Հավելված N 2
2026 թվականի հունվարի «23»-ին կնքված
«1032-11002/2026-ՀԿԱՏ8» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Արտաշատ)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2026-ՀԿԱՏ8»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2026 - 31.12.2026
Հաշվետու ժամանակահատված	01,04,26-30,06,26
Ներկայացման օր	09.07.2026
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Տիգրանուհի Տարախչյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Ծրագրով նախատեսված և հաշվետու ժամանակաշրջանին համապատասխանող հիմնական գործողություններն են՝   1) Խնամքի ծառայություններ հայցող շահառուի անհատական գնահատված կարիքներին համարժեք ծառայությունների մատուցում: 2) Խնամքի ծառայությունների տրամադրում շահառուի հետ կնքված պայմանագրին, ծառայությունների մատուցման ժամանակացույցին և անհատական սոցիալական ծրագրին համապատասխան, մասնավորապես՝   ✓ Կենցաղային սպասարկում   ✓ Բժշկական օգնություն և սպասարկում   ✓ Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն: Միջոցառումների կազմակերպում՝ շահառուների հասարակական կյանքը ակտիվացնելու նպատակով   ✓ Խորհրդատվական օգնություն: Սոցիալական աշխատողի կողմից շահառուներին սոցիալական խորհրդատվություն/շահերի պաշտպանություն, միջնորդում, ուղղորդում այլ կառույցներ և այլն/ տրամադրում: 3) Սննդի, հիգիենիկ պարագաների և դեղորայքի տրամադրում: 4) Ծրագրի տեսանելիության ապահովում՝ տեսանյութերի, ծրագրում ընդգրկված շահառուների կյանքի պատմությունների, ինֆոգրաֆիկաների, լուսանկարների և տեսանելիությունն ապահովող այլ նյութերի միջոցով ծրագրի տեսանելիության ապահովում:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծառայություններ են մատուցվել 25 շահառուի՝ համաձայն հաստատված աշխատանքային պլանի: Իրականացվել է շահառուների կարիքների գնահատում՝ կիրառելով համապատասխան ձևաթղթեր, որոնց հիման վրա կազմվել են անհատական սոցիալական ծրագրեր և կնքվել ծառայությունների մատուցման պայմանագրեր: **Սոցիալական աշխատողը** յուրաքանչյուր շահառուի այցելել է ամսական երկու անգամ: Ծրագրում ընդգրկված բոլոր 25 շահառուները ստացել են սոցիալական խնամքի ծառայություններ՝ յուրաքանչյուրի համար սահմանված շաբաթական գրաֆիկի համաձայն: Պլանային այցելություններից բացի, ըստ անհրաժեշտության տրամադրվել են նաև լրացուցիչ ծառայություններ: **Սոցիալական խնամողների** կողմից իրականացվել են հետևյալ աշխատանքները՝

- ✓ բնակարանի մաքրում և կարգավորում,
- ✓ անկողնային պարագաների և հագուստի փոխում,
- ✓ գնումների իրականացում,
- ✓ կոմունալ վճարումների կատարում,
- ✓ սպասքի լվացում,
- ✓ լվացքի կազմակերպում,
- ✓ լոգանքի և լվացման ապահովում,
- ✓ մարմնի մասնակի խնամք (ներառյալ եղունգների խնամք),
- ✓ սննդի պատրաստում և կերակրում,
- ✓ միջնորդական ծառայությունների տրամադրում այլ հաստատությունների հետ և այլն:

Բոլոր 25 շահառուներն ապահովվել են կենցաղային սպասարկման և հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ իրենց կարիքների: Լվացքի, լոգանքի և բնակարանի մաքրության կազմակերպման արդյունքում բարելավվել է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների իրականացումը հնարավորություն է տվել նրանց ապահովվել անհրաժեշտ ապրանքներով, իսկ կոմունալ վճարումների կատարումը նպաստել է նրանց ապահովության և կայունության զգացմանը:

Կատարված աշխատանքների հաշվառումն իրականացվել է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթերի միջոցով, ինչպես նաև հաստատվել է շահառուների ստորագրությամբ՝ նրանց մոտ պահպանվող ամսական ընթացիկ ծառայությունների տնային թերթիկներում:

Բուժքրոջ կողմից կազմակերպվել և տրամադրվել է շարունակական բժշկական աջակցություն՝ ուղղված շահառուների առողջության պահպանմանն ու բարելավմանը: Արդյունքում ապահովվել է շահառուների առողջական վիճակի կայունացում և որոշ դեպքերում՝ բարելավում:
Բուժքույրը առողջապահական ծառայություններ է մատուցել ծրագրում ընդգրկված բոլոր 25 շահառուներին՝ իրականացնելով պարբերական տնայցեր՝ համաձայն սահմանված շաբաթական գրաֆիկի: Տնային այցելությունների ընթացքում կատարվել են հետևյալ աշխատանքները՝

- ✓ շահառուների առողջական վիճակի մշտադիտարկում,
- ✓ դեղորայքի ընդունման վերահսկում,
- ✓ արյան ճնշման չափում,
- ✓ արյան մեջ շաքարի մակարդակի որոշում,
- ✓ զարկերակային հաշվարկ և ջերմաչափում,
- ✓ միջմկանային ներարկումներ,
- ✓ վիրակապում,
- ✓ խորհրդատվության տրամադրում և այլ անհրաժեշտ միջամտություններ:

Միաժամանակ կազմակերպվել են ուղեկցում ամբուլատոր և պոլիկլինիկական ծառայություններ՝ պլանային այցելությունների շրջանակում՝ սերտ համագործակցությամբ ընտանեկան բժիշկների հետ: Իրականացվել է նաև 9 հավելյալ այց՝ առողջական լրացուցիչ խնդիրների կարգավորման նպատակով: Բացի այդ, 3 շահառու բուժքրոջ ուղեկցությամբ տեղափոխվել է բուժհաստատություն՝ հետազոտություններ անցնելու նպատակով:

Ապրիլ ամսվա ցուցանիշներ՝

- ✓ Արյան ճնշման չափում՝ 25 շահառու
- ✓ Արյան մեջ շաքարի չափում՝ 9 շահառու
- ✓ Ջարկերակային հաշվարկ, ջերմաչափում և վերահսկում՝ 25 շահառու
- ✓ Դեղորայքի ընդունման վերահսկում՝ 17 շահառու
- ✓ Մշտական կապ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ՝ 21 շահառու
- ✓ Միջնորդական ծառայություններ՝ 8 շահառու
- ✓ Մշտադիտարկում՝ 25 շահառու
- ✓ Բժշկական քարտերի ստացման գործընթացում ներգրավվածություն՝ 7 դեպք

Մայիս ամսվա ցուցանիշներ՝

- ✓ Արյան ճնշման չափում՝ 25 շահառու
- ✓ Արյան մեջ շաքարի չափում՝ 6 շահառու
- ✓ Ջարկերակային հաշվարկ, ջերմաչափում և վերահսկում՝ 25 շահառու
- ✓ Դեղորայքի ընդունման վերահսկում՝ 16 շահառու
- ✓ Մշտական կապ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ՝ 14 շահառու
- ✓ Միջնորդական ծառայություններ՝ 6 շահառու
- ✓ Մշտադիտարկում՝ 25 շահառու
- ✓ Բժշկական քարտերի ստացման գործընթացում ներգրավվածություն՝ 3 դեպք

Հունիս ամսվա ցուցանիշներ՝

- ✓ Արյան ճնշման չափում՝ 25 շահառու
- ✓ Արյան մեջ շաքարի չափում՝ 8 շահառու
- ✓ Ջարկերակային հաշվարկ, ջերմաչափում և վերահսկում՝ 25 շահառու
- ✓ Դեղորայքի ընդունման վերահսկում՝ 18 շահառու
- ✓ Դեղորայքի տրամադրում- 24 շահառու
- ✓ Մշտական կապ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ՝ 15 շահառու
- ✓ Միջնորդական ծառայություններ՝ 6 շահառու
- ✓ Մշտադիտարկում՝ 25 շահառու
- ✓ Բժշկական քարտերի ստացման գործընթացում ներգրավվածություն՝ 7 դեպք

Բուժքրոջ կողմից իրականացված բոլոր այցերն ու մատուցված ծառայությունները պատշաճ կերպով գրանցվել են համապատասխան ստուգաթերթերում, ինչպես նաև հաստատվել են շահառուների բնակարաններում պահպանվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկներում:
Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել են շահառուներին պարբերական այցելություններ: Կատարվել է համալիր աշխատանք, որը ներառել է շահառուների կարիքների գնահատում, անհրաժեշտ տեղեկատվության հավաքագրում, փաստաթղթերի ձևավորում, ինչպես նաև սոցիալական ծառայությունների մատուցման պայմանագրերի կնքում:
Շահառուներին տրամադրվել է շարունակական սոցիալական խորհրդատվություն և տեղեկատվություն՝ ուղղված նրանց իրավունքների և շահերի պաշտպանության մակարդակի բարձրացմանը: Քննարկվել են նրանց հուզող խնդիրները, առաջարկվել են հնարավոր լուծումներ և աջակցության տարբեր մեխանիզմներ, ինչը նպաստել է շահառուների իրազեկվածության և տեղեկացվածության աճին:

Բոլոր այցերի վերաբերյալ գրառումները կատարվել են ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթերում, ինչպես նաև շահառուների բնակարաններում պահպանվող տնային թերթիկներում:
Սոցիալական աշխատողը համագործակցել է համապատասխան կառույցների հետ՝ աջակցելով տարեցների կենսաթոշակների և նպաստների քարտային եղանակով ստացման գործընթացի կազմակերպմանը:
Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծվել են համակարգված մոտեցմամբ՝ ծառայությունների մատուցման, խորհրդատվության, միջնորդական աջակցության և անհրաժեշտության դեպքում անմիջական օգնության տրամադրման միջոցով: Արդյունքում շահառուները դարձել են ավելի տեղեկացված և ինքնուրույն, ինչպես նաև ավելի պատրաստակամ՝ պաշտպանելու իրենց իրավունքներն ու շահերը և ակտիվորեն մասնակցելու սեփական խնդիրների լուծման գործընթացին:

Ծրագրում ընդգրկված բոլոր շահառուներին տրամադրվել են լվացքի ծառայություններ՝ նպաստելով նրանց կենցաղային պայմանների էական բարելավմանը:
Հաշվետու ժամանակահատվածում ամսական մեկ անգամ 24 շահառուի լվացքը տեղափոխվել է գրասենյակ, որտեղ կազմակերպվել են լվացման, արդուկման և հետվերադարձի գործընթացները: Մյուս 1 շահառուի դեպքում լվացքի իրականացումը կատարվել է նրա բնակարաններում՝ սոցիալական խնամողների աջակցությամբ:

5-6 շահառուի համար յուրաքանչյուր ամիս իրականցվել է հագուստի հավելյալ լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին:

Լվացքի և լոգանքի ծառայությունների համակարգված և շարունակական կազմակերպման շնորհիվ զգալիորեն բարելավվել է շահառուների հիգիենիկ վիճակը, ինչպես նաև բարձրացել է նրանց ընդհանուր բարեկեցությունն ու կյանքի որակը:

Շահառուներին տրամադրվել է առաջին անհրաժեշտության դեղորայք: Դեղորայքի տրամադրումն իրականացվել է բացառապես բժշկի նշանակմամբ՝ ապահովելով բուժման գործընթացի անվտանգությունն ու արդյունավետությունը: Բացի այդ, բուժքույրը լիազորված է եղել շահառուների փոխարեն պոլիկլինիկաներից ստանալ նրանց հասանելի դեղամիջոցները՝ նպաստելով ծառայությունների հասանելիության բարձրացմանը:

Ծրագրում ընդգրկված բոլոր 25 շահառուներին յուրաքանչյոր ամիս տրամադրվել են սննդի փաթեթներ և հիգիենիկ պարագաներ: Սննդի փաթեթները կազմվել են՝ ներառելով անհրաժեշտ կալորիականությամբ և սննդարար արժեք ունեցող մթերքներ՝ ուղղված շահառուների առողջության պահպանմանը: Սննդի և հիգիենիկ պարագաների բաշխումն իրականացվել է կամավորների և սոցիալական խնամողների համատեղ աշխատանքի շնորհիվ՝ ապահովելով գործընթացի արդյունավետ և կազմակերպված իրականացումը:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուի համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելություն, անհրաժեշտ սոցիալական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն: Շահառուները միայնակ չեն, համարձակ են և ինքնավստահ:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են գրասենյակում: 18.06.2026թ. կազմակերպվել է ուխտագնացություն/էքսկուրսիա դեպի Գառնի /Գեղարդ:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում էական խնդիրներ կամ խոչընդոտներ չեն գրանցվել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաջորդ եռամսյակում պլանավորվում է շարունակել ծրագրով նախատեսված բոլոր գործողությունները՝   Կարիքների վերագնահատում, փոփոխությունների գրանցում անհատական սոցիալական ծրագրերում, խնամքի ծառայությունների տրամադրում, մասնավորապես՝   ✓ կենցաղային սպասարկում   ✓ բժշկական օգնություն և սպասարկում   ✓ սոցիալ-հոգեբանական օգնություն   ✓ խորհրդատվություն   Սննդի, հիգիենիկ պարագաների և առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում: Ծրագրի տեսանելիության ապահովում

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	Հայկական Կարիտաս ԲՀԿ
Ք. Երևան, կառավարական տուն 3	Ք. Գյումրի, փ. Հ. Սարգսյան, նրբ. 3, տ. 8
ՀՀ ՖՆ գործառնական վարչություն	ՀՎՀՀ - 05514397
ՀՎՀՀ -01506515	Նախագահ՝ Ճորճ Միշելի Տնկայէ
Գլխավոր քարտուղար՝	Գևորգ Արք. Նորատունկեան
---	--
(ստորագրություն)	(ստորագրություն)
Կ.Տ.	Կ.Տ.

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ/Արտաշատ/

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	**Շահառուների թվաքանակը հաշվետու ժամանակահատվածի սկզբում/վերջում**	25/25
1.1	այդ թվում՝ կին	22/22
2.	**Հաշմանդամություն ունեցող անձանց թվաքանակը**	15
2.1	այդ թվում՝ կին	13
2.2.	այդ թվում 18-65տարեկան	1
2.2.1	այդ թվում՝կին	1
2.2.2	18-40 տարեկան	0
2.2.3	40-65 տարեկան	1
2.3	65 տարեկանից բարձր	14
3.	**Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ)**	Ա –3 Բ – 22
4.	**Կենցաղային սպասարկում.**	25
5.	**Բժշկական օգնություն և սպասարկում.**	25
6.	**Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն**	25
6.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	2
6.	**Խորհրդատվական օգնություն**	25
7.	**այլ ծառայություններ (*նշել*)** լվացքի ծառայություն սննդի տրամադրում	24 շահառուի հագուստների լվացումը իրականացվել է Կարիտասի լվացքատանը, մեկինը՝ իր տանը 3 անգամ 25 շահառուի

	հիգիենիկ միջոցների տրամադրում դեղորայքի տրամադրում	3 անգամ 25 շահառուի 3 անգամ 25 շահառուի